

## DATOS PERSONALES

**Nombre** : Aleyda Yanira Monroy González
**Documento de identidad** : CC. 52´917.706 de Bogotá.
**Dirección domicilio** : Calle 88 No. 95 – 41
**Barrio** : Bachué/Engativa.
**Correo electrónico** : monroyaleyda03@gmail.com
**Teléfonos** : 310-3415011.
**Lugar de nacimiento** : Bogotá D.C.
**Estado civil** : Soltera.

## OBJETIVOS

Ofrecer mis servicios integrales a ustedes, ya que es de gran interés para mi vincularme a su empresa, como una persona responsable, creativa, con iniciativa y puntualidad, asumo con agrado los retos y metas que su organización me pudiera plantear, con un buen manejo de relaciones interpersonales, facilidad para trabajar en equipo y las suficientes condiciones de resolver problemas eficientemente y así lograr las metas trazadas por la empresa y por mí misma.

## ESTUDIOS REALIZADOS

### EDUCACIÓN BÁSICA:

**COLEGIO CENTRO PANAMERICANO** Bachiller académico, 1998 – 2004.

**CENTRO PANAMERICAN*O*** Técnico administrativo con énfasis En archivos y documentos, 2006..

**SENA** Bilingüe en Idioma Ingles, B2, Julio 2023 – Actualmente.

# DESEMPEÑO LABORAL

## DINAMICRO

**Cargo** **Cajera y Auditora**:
*****Cajera principal de puntos de pago, manejo de altas sumas de dinero.
* Recepción de diferentes medios de pago.
* Servicio, Atención y Fidelización al cliente.
*****Monitoreo y Auditoria de ventas.
***** Recepción de proveedores y manejo de Facturación.
*****Control inventario y almacén.

**Jefe Inmediato** Diana Diaz Briceño, Gerente.
**Dirección** CRA 11 # 66 -16 Chapinero.
**Teléfono** 3009660228.
**Tiempo Laborado** 08/04/2022 – 03/08/2024.

## GRUPO ÉXITO SA

**Cargo** **Auxiliar Operativo Puestos de Pago:**
*Atención, ventas y servicio al cliente
* Cajera y manejo de altas sumas de dinero.
* Recepción de diferentes medios de pagos
* Bodega/logística e Inventarios.

**Teléfono** 7467070 Ext: 320811

**Tiempo Laborado** 17/01/2022-02/03/2022.

**MASSER SAS**

| | |
|---|---|
| **Cargo** | **Promotor de servicio/ Islero**:<br>*****Vendedora de servicio en estación de gasolina<br>* Suministro de gasolina y gas a vehículos<br>* Recepción de diferentes medios de pagos<br>*Limpieza de área y reportes de problemas<br>* Servicio y Atención al cliente<br>* Ofrecimiento de otros productos |
| **Jefe Inmediato** | Carolina Madiedo Medino, RRHH. |
| **Teléfono** | 3669530. |
| **Tiempo Laborado** | 10/06/2021 – 18/12/2021. |

**CONTACTAMOS SA**
**Comdata/Digitex**

| | |
|---|---|
| **Cargo** | **Asesora Call Center: (AVANTEL y SAMSUNG VIP)**<br>*POR´s<br>*Servicio y atención al cliente.<br>*Venta cruzada.<br>*Soporte técnico en primer nivel.<br>*Agente de redes sociales<br>*Fidelización y Retención de clientes. |
| **Jefe Inmediato** | Mónica Yulisa Caro, Supervisora. |
| **Dirección** | TELETRABAJO. |
| **Teléfono** | 8811855/3139600. |
| **Tiempo Laborado** | (15/05/2020 - 15/03/2021) Por Temporal.<br>(16/03/2021 - 31/05/2021) Directo. |

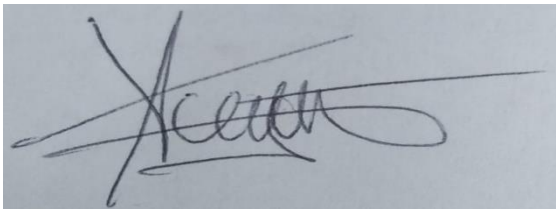
## REFERENCIAS PERSONALES

**Nombre** : Martha Asprilla.
**Ocupación** : Empleada.
**Teléfono** : 3002801287.
**Ciudad** : Bogotá DC

**Nombre** : Huberty Parada.
**Ocupación** : Empleado
**Teléfono** : 3132185231.
**Ciudad** : Bogotá DC

## REFERENCIAS FAMILIARES

**Nombre** : Rosalba González De Téllez
**Ocupación** : Pensionada
**Teléfono** : 4402241



***ALEYDA YANIRA MONROY GONZALEZ***

C.C 52´917.706 BTÁ.